

KMO Hűségkártya Részvételi szabályzat

Tájékoztató

a KMO Hűségkártyával történő kedvezményes jegyvásárlással és elővásárlással kapcsolatban

1. A KMO Hűségkártya-program célja

A KMO Művelődési Központ és Könyvtár (*továbbiakban: KMO*) 100 éves születésnapjában **2023.09.11-től** a KMO Hűségkártya szolgáltatásával hűséges látogatóit kedvezményekhez szeretné juttatni.

Ennek értelmében online kibocsátott KMO Hűségkártyát (*továbbiakban: Hűségkártya*), digitális, papíralapú hűségkártyát ad azon rendszeres látogatóinak, akik a KMO weboldalán – www.kmo.hu/husegprogramunk –, vagy személyesen megtették **regisztrációjukat** és online vagy személyesen vásároltak legalább egy jegyet a KMO programjára.

2. A KMO Hűségkártya igénylése

A Hűségkártyát kizárólag fogyasztónak minősülő, nagykorú (18 éven felüli), természetes személyek igényelhetik (*továbbiakban: Igénylő*) – viszonteladók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok nem.

2.1. A Hűségkártya igénylése – **regisztrációja – díjmentes!**

2.2. A Hűségkártya igénylése – **regisztrációja – online, a www.kmo.hu/husegprogramunk oldalunkon, vagy személyesen, hétköznap, a KMO információs pultjánál, munkaidőben 9-20 óra között** lehetséges.

2.3. A Hűségkártya **regisztrációjához szükséges adatok:**

név, cím, telefonszám, email,

továbbá

a **KMO** (beleértve a Wekerlei Kultúrház tagintézményünk) **rendezvényeire 2023. szeptember 11-ét követő előadásokra vásárolt jegyen a vonalkód alatt található 15 karakterből álló (lásd a képen: 0026828826KISPE) kód.**



Művelődési Központ és Könyvtár

1191 Budapest, Teleki u. 50.
tel.: (+36) (1) 282-9826, (+36) (1) 282-9736
email: kmo@kispest.hu
web: www.kmo.hu



Kultúr-kamra
1191 Budapest, Teleki utca 50.

Emlékszel-e még?
Vetítéses operett délután
2023. szeptember 26. kedd 15:00

Helyfoglalás érkezési sorrendben

Ára: 500 Ft
azaz ötszáz forint
A jegy ára 21,26% ÁFA-t tartalmaz

KMO
Emlékszel-e még?
Vetítéses operett délután
2023.09.26

Ára: 500 Ft

KMO Művelődési Központ és Könyvtár
1191 Budapest, Teleki utca 50.
Telefon: 06-1-282-98-26

Adószám: 15519102-2-43
SZJ: 92.31.21

Vásárlás dátuma: 2023.09.01.

0026288826KISPE

0026288826KISPE

3. A KMO Hűségkártya átvétele

Online igényléskor az Igénylő 2-5 munkanapon belül (a regisztrációkor megadott 15 karakterből álló kód(ok) ellenőrzését követően), a KMO által kibocsátott, 10 számjegyből álló azonosító sorszámmal ellátott digitális vagy papíralapú Hűségkártyát kap (lásd a képen).

The image shows the design of a KMO loyalty card. It features the KMO logo and name at the top left, and the 'Minősített Közművelődési Intézmény' logo at the top right. The main text reads 'Hűségkártya' and 'www.kmo.hu'. Below this is a grid of colored squares with a white plus sign in the center. To the right, the text 'kártyaazonosító' is followed by the digits '1 2 3 4 5 6 7 8 9 0'. The background is orange with a faint silhouette of a person's arm.

Személyes igényléskor, a korábban vásárolt jegy bemutatását, azon található 15 karakterből álló kód ellenőrzését követően a KMO munkatársa 2-5 munkanapon belül elküldi az Igénylő által megadott email címre. Ebben az esetben az igénylőnek aláírással ellátott **hűségkártya igénylőlapot** kell kitölteni.

4. A KMO Hűségkártya aktiválása és kiállításának feltétele

4.1. A Hűségkártyán található azonosítószám kedvezménnyel csökkentett vásárlást tesz lehetővé. A kártyát nem kell aktiválni. A kártya által biztosított kedvezmény (lásd 6. pont) az Igénylő által megadott email címére elküldött, vagy személyesen átvett kártya azonosító számával érvényesíthető.

4.2. A Hűségkártya kiállításnak feltétele, hogy az igényléskor (regisztrációkor) megadott jegy(ek) kódja(i) – lásd 2.3-as pont – 2023.09.11-ét követő előadásokra megvásárolt jegyekre vonatkozik.

A hűségkártya kiállítása online formában, illetve papíralapon történik. A papíralapú kártya kiállítását személyesen lehet igényelni a KMO vagy Wekerlei Kultúrház tagintézményünkben. Az elkészült papíralapú kártya átvételének pontos időpontjáról munkatársunk a regisztrációkor megadott elérhetőségeken értesíti az Igénylőt.

5. A KMO Hűségkártyával igénybe vehető kedvezmények

A kedvezményt az Igénylő a kártyán szereplő 10 jegyű azonosító sorszám segítségével érvényesítheti, személyes és online vásárlás esetén is. Személyes vásárlás esetén a KMO munkatársa az online, illetve a papíralapú kártya megtekintését kérheti.

6. A KMO Hűségkártyával kedvezményes jegyvásárlás

1.szint: A sikeres regisztrációt és az **első jegyvásárlást követően 3%-os kedvezményt biztosít** mindkét házunk (KMO és Wekerlei Kultúrház) programjaira történő jegyvásárláskor.


2.szint: A későbbiekben, bármely házban megváltott **10. jegy után már 5% kedvezményt** kapnak a kártyafelhasználók a jegyvásárlások végösszegéből. Továbbá elővásárlási jogot is biztosítunk rendezvényeinkhez. Erről a regisztrációkor megadott email címen értesítjük a kártyatulajdonosokat.


Online jegyvásárlásnál a kedvezményeket a **kmo.hu** (<https://kmo.hu/jegyvasarlas/>) –, vagy a <https://kmo.jegy.hu> oldalon a **kártyaazonosító** kód (lásd: 3. pont) beírásával tudja érvényesíteni, a kedvezménykártya mezőbe beírva. Fontos, hogy a képen látható „Érvényesít” gomb megnyomását követően (kosárba helyezést követően láthatja) lesz lehetősége a kedvezményes árat kiválasztani.

Kosár

becsült lejárat idő: **29:01**


1 TÉTEL

	Ár	Kényelmi díj	Részösszeg
 Babaszínház - Miaú Wekerlei Kultúrház, Wekerlei Kultúrház 8-as terem			
8-as terem Érkezési szepetember 9. szombat, 10:30	1 800 Ft	0 Ft	1 800 Ft

Kézbítés módja: E-Ticket 

Összesen: **1 800 Ft**

Kedvezménykártya

érvényesít 

7. A KMO Hűségkártyával való fizetés

A KMO Hűségkártya **nem minősül fizetési eszköznek, 3, illetve 5%-os kedvezményre használható fel.**

Hűségkártya használatával – **a sorszám bemutatásával** - fizetni **személyesen** a KMO-ban, vagy a Wekerlei Kultúrházban, bankkártyával, vagy készpénzzel lehetséges, továbbá: online a <http://kmo.jegy.hu>, vagy a <https://kmo.hu/jegyvasarlas/> oldalon, a kedvezmény érvényesítését követően (lásd előző bekezdés) **bankkártyával** lehetséges.

8. A KMO Hűségkártya felhasználási ideje

A KMO és az Interticket Kft. közötti szerződésben rögzítettek szerint történik.

9. A KMO jogai és kötelezettségei

A KMO vállalja, hogy az Igénylő részére a regisztrációt követően, ingyenes, digitális, vagy papíralapú Hűségkártyát biztosít, valamint a KMO Hűségkártya birtokában az Igénylő részére a KMO weboldalán meghirdetett, valamint ezen szabályzatban rögzített kedvezményeket biztosítja.

Igénylő a regisztrációjával hozzájárul adatai (név, cím, email cím, telefonszám) kezeléséhez. A hűségkártya semmilyen adatot nem tárol az Igénylőről, így annak elvesztése nem jelent semmilyen adatvédelmi kockázatot.

A KMO az Igénylő személyes adatait a **KMO Adatvédelmi Tájékoztatóban és Adatvédelmi Szabályzatában** – kiegészülve a **KMO Hűségkártya Részvételi szabályzattal** – rögzített módon kezeli.

A KMO azon munkatársai, **akik hozzáférhetnek a jegyvásárlók adataihoz, aláírásukkal nyilatkoznak** arra vonatkozóan, hogy az Igénylő adatait titkosan kezelik, harmadik személynek nem adják ki és ezen adatokat a KMO adatvédelmi-tájékoztatóban- és szabályzatában rögzített módon (kiegészülve a Részvételi szabályzatban rögzített KMO Hűségkártya regisztrációjában megadott adatokkal) biztonságosan kezelik.

A KMO nem vállal felelősséget az internetes hálózat hibáiból eredő üzemszünet, adatvesztés, szoftverhiba, ill. bármilyen számítógépes üzemzavarból eredő meghibásodásért és annak következményeiért.

A KMO fenntartja a jogot, hogy a KMO Hűségkártya jogosulatlan használata, vagy azzal való visszaélés esetén bármilyen, az Igénylő részére járó kedvezmény biztosítását megtagadja, a KMO Hűségkártyát deaktiválja, az Igénylő jogosultságát a KMO Hűségkártyára megtagadja.

10. Az Igénylő jogai és kötelezettségei

Az Igénylő a Hűségkártya igénylésével **vállalja, hogy a regisztrációban az általa megadott adatok valódiak, pontosak**, amelyeken keresztül a KMO az Igénylővel kapcsolatba léphet.

A szándékosan vagy akaratlanul megadott téves, hiányos és elévült adatok következményeiért maga felel.

Az Igénylő **lemondhat a Hűségkártya használatáról egy lemondó nyilatkozat aláírásával.**

Egy Igénylő csak egy Hűségkártyát igényelhet, amely nem átruházható.

Az Igénylő a **személyes adataiban történő változásokat a KMO-val írásban** haladéktalanul szükséges tudatnia személyesen vagy az informacio@kmo.kispest.hu email címen.

Amennyiben a Hűségkártya (kártyaazonosító szám) **jogosulatlan kézbe kerül**, az Igénylő haladéktalanul köteles értesíteni a KMO-t.



Művelődési Központ és Könyvtár

1191 Budapest, Teleki u. 50.

tel.: (+36) (1) 282-9826, (+36) (1) 282-9736

email: kmo@kispest.hu

web: www.kmo.hu



A Hűségkártya **jogosulatlan használat**a, vagy az azzal való visszaélés esetén a KMO a Hűségkártyát bevonja, a kedvezményeket, valamint az Igénylőt törli a Hűségkártya programjából.

A Hűségkártya a **jegy.hu-t** üzemeltető **Interticket Kft. rendszerén keresztül működik.**

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a jegy.hu oldalán megtalálható általános szerződési feltételek és vásárlói feltételek az irányadóak.

A felek a jelen szabályzat kapcsán felmerült vitás kérdéseket igyekeznek békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a vita rendezésére a megbízó székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

2023. szeptember 11.

KMO Művelődési Központ és Könyvtár